**Правила эксплуатации надувных изделий и гарантийные обязательства**

1. **Условия эксплуатации надувных матрасов, кроватей, лодок, бассейнов из ПВХ.**

В зимний период (при отрицательных температурах) не используйте, не вскрывайте и не надувайте Товары сразу после получения!

В соответствии с рекомендациями производителя, необходимо дать «прогреться» Товару до комнатной температуры - это составит примерно 3-4 часа нахождения в отапливаемом помещении. Это избавит надувные изделия от появления микротрещин и позволит служить им значительно дольше.

Сохранность надувной мебели и срок ее службы зависят не только от качества материала и изготовителя, но так же от правильной эксплуатации. Перепад температуры окружающего воздуха приводит к изменению внутреннего давления надувных изделий. При падении температуры окружающей среды уменьшается давление воздуха в изделии, и оно станет мягче (например, ночью) и его рекомендуется подкачать. При поднятии температуры (летом на солнце) давление воздуха кровати будет увеличиваться, и изделие может деформироваться путем разрыва внутренних перегородок или разрыва шва, для этого спустите избыточный воздух.

Не подвергайте изделия воздействию экстремальных температур.

Мы доводим до Вашего сведения, что частичное (до 20%) падение давления при эксплуатации является допустимым и необходимость подкачивать изделие один раз в 2-3 дня является нормой и не является поводом для предъявления претензий.

Компания по производству надувных изделий, ее уполномоченные представители или сотрудники не несут ответственность за повреждения (такие как микроотверстия, царапины) надувной кровати, вызванные небрежным обращением, обыкновенным износом, неправильной эксплуатацией и неосторожностью или внешними воздействиями.

1. **Предупреждения.**

- Убедитесь, что поверхность для размещения надувной кровати, является ровной (а для бассейнов еще и горизонтальной) без каких-либо выпирающих и тем более острых предметов, которые могут служить причиной прокола или протирания.

- Во избежание повреждений со стороны домашних животных, не следует допускать их к надувным изделиям.

- Не следует стоять на надувной кровати, а так же использовать ее в качестве батута.

- Находящиеся рядом с кроватью дети должны всегда быть в поле зрения взрослых, не оставляйте детей без присмотра в процессе использования надувной кровати.

- Надувные изделия необходимо накачивать на 80% от максимальной упругости. Во избежание различного рода разрывов изделия, не используйте компрессора высокого давления.

- Не подвергайте надувные изделия воздействию открытого огня или мощных обогревательных приборов. Запрещается курить рядом с надувной мебелью.

- При использовании надувных бассейнов, кроватей и матрасов вне помещения, обязательно убедитесь, что на поверхности нет острых и режущих предметов или используйте жесткую подстилку, устраняющую возможность проколов инородными предметами.

- Запрещается использовать надувные изделия при отрицательных температурах, т.к. используемый материал ПВХ становится хрупким и может привести изделие в негодность.

- Не допускается использовать надувные матрасы и кровати со встроенными электрическими насосами в водоемах и бассейнах.

1. **Насосы для надувных изделий.**

Используйте для надувания только штатные насосы. Ни в коем случае, нельзя использовать компрессоры и насосы высокого давления (в т.ч. автомобильные) и тем более фены (горячий воздух приводит к повреждению ПВХ).

Не используйте встроенный электронасос более 5 минут, необходимо сделать перерыв 10-15 минут.

В течение работы встроенного электронасоса, вентиляционный канал должен оставаться открытым, следует избегать попадания в него каких-либо предметов и жидкостей.

1. **Степень надувания надувных матрасов (кроватей и лодок).**

Надувные матрасы можно использовать с разной степенью накачивания, обеспечивая тем самым оптимальный баланс между комфортом и сроком службы изделия. Однако следует надувать матрас до тех пор, пока он не станет в меру упругим на ощупь (примерно на 80% от ее максимального объема). Не допускается надувать матрас «до упора». Чрезмерное давление может привести к разрыву швов или внутренних перегородок изделия.

Частое надувание кровати сверх нормы может привести к тому, что стенки изделия будут растягиваться, тем самым повышая риск появления свищей. Следует надувать кровать слабее, чем на 80%, если надувной кроватью (матрасом) пользуется более одного человека и если надувная кровать (матрас) длительное время находится под открытым солнцем. Небольшое сдувание кровати за ночь допускается и не является заводским браком, т.к. во встроенном насосе перепускной клапан регулирует внутреннее давление.

1. **Хранение и чистка надувных кроватей (матрасов).**

Мыть и чистить следует с помощью слабого мыльного раствора, ни в коем случае не применяя химических реагентов и очистителей, а так же абразивных материалов. При хранении, надувные кровати (матрасы) необходимо сдувать и высушивать. Кровать должна быть сухой и чистой. Сложите кровать (матрас) таким образом, чтобы на ней не было складок и загибов, которые могут нарушить целостность материала. Поместите кровать в сумку для хранения. Хранить в сухом месте, недоступном для детей.

1. **Гарантия и проверка товара.**

Во избежание недоразумений, извещаем вас о том, что надувные кровати и матрасы, как и другая бытовая мебель, относятся к перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату и обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки и комплектации (Постановление Правительства РФ от 19.01.98г. №55, ред. От 20.11.98 г.). Поэтому при покупке, не вскрывая упаковки, убедитесь, что Вы приобрели именно то, что Вам нужно по размеру, цвету, характеристикам (эта информация указана на упаковке, цвет кровати обозначен в специально окошке в упаковке). Если Вас устраивает приобретенный товар, то вскройте упаковку и ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации, надуйте кровать и оставьте для проверки на 10-12 часов. Если за указанное время давление в надувной кровати не упало, то можете использовать ее по прямому назначению. Не начинайте пользоваться надувной кроватью, не проверив ее на наличие скрытых дефектов.

Срок гарантии на надувные изделия 30 (Тридцать) календарных дней со дня их покупки. Гарантия не распространяется на механические повреждения (прокол, порез, прожог). Если вы нарушаете правила эксплуатации, мы не можем гарантировать сохранение качественных характеристик надувной мебели.

Фактом покупки вы заключаете договор, который означает ваше согласие с условиями эксплуатации и предоставляемой гарантией. Чтобы в случае необходимости воспользоваться гарантией, сохраняйте документы, выдаваемые продавцом в момент оформления покупки.

**В случае возврата (обмена) новой кровати (матраса) в течение первых 14 дней:**

-товар не должен быть в эксплуатации, сохранен его товарный вид, ярлыки, упаковка, комплектация;

-изделие должно быть чистым, без следов эксплуатации;

-необходимы документы, подтверждающие покупку.

**В случае обращения по качеству товара в течение гарантийного срока**

(если изделие самопроизвольно сдувается на 50% и более в течение 8-10 часов):

-необходимо удостовериться, не были ли нарушены условия эксплуатации (гарантийный ли это случай);

-необходимы документы, подтверждающие покупку;

-изделие должно быть чистым, в полной комплектации, в целой упаковке;

-изделие принимается для проверки качества;

- взамен принятого на проверку изделия, новое не выдается.

**Товар не принимается в следующих случаях:**

**-**изделие, либо клапана, имеют технические повреждения (проколы, порезы, прожоги, воздействия химическими веществами - не относится к проверке в первые 2 дня);

-на поверхности кровати наблюдается шерсть животных, грязь, пыль, пятна и разводы, следы подтеков жидкости;

-деформация внутренней структуры, связанная с неправильной эксплуатацией (перекачивание, прыжки на кровати);

-воздействие жидкости на электронасос, встроенный в кровать.